



אחריות למוצרי מחשוב, טאבלטים, מסכי מגע, מחשבי AIO

תנאי האחריות

- תוקף האחריות לפי תעודת אחריות זו הנו למשך שנה אחת מיום מסירת המוצר לידי הצרכן.
- משמעות האחריות היא כי בתקופת האחריות, החברה אחראית לתקן (בעצמה או באמצעות אחר מטעמה) ללא תמורה, כל קלקול שנתגלה במוצר בתקופת האחריות (למעט כאלו שלא מכוסים תחת האחריות כמפורט להלן), ולהחליף במידה שיידרש הדבר, את המוצר או כל חלק ממנו, לפי העניין, ללא תמורה, הכל על מנת להחזיר את המוצר למצבו טרם הקלקול. אם התיקון בתקופת האחריות יצריך החלפת חלקים, החברה תשתמש בחלקים מקוריים וחדשים.
- היה והמוצר תוקן או הוחלף על ידי החברה, המוצר המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי תעודת אחריות זו ליתרת תקופת האחריות או ככל שניתנה תקופת אחריות נוספת מוגבלת, למשך תקופת האחריות הנוספת המוגבלת, לפי העניין. מובהר כי תיקון קלקול או החלפת מוצר או חלק לפי תעודת האחריות, אינם מאריכים את תקופת האחריות או תקופת האחריות המוגבלת הנוספת, ככל שניתנה.
- במכשירי ווינדוס מותקנים דרייברים מיוחדים. נבקש לא לאפס את מערכת ההפעלה ולא לעדכן גרסאות ווינדוס. כל שינוי או עדכון במערכת ההפעלה יכול להזיק לפעולתו התקינה של הטאבלט ולפגום באחריות.

האחריות אינה כוללת:

היה ויתברר טרם תיקון מוצר, כי הקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות להלן, האחריות לפי תעודת אחריות זו לא תחול, והחברה תהיה רשאית לגבות תשלום בעד תיקון המוצר, החלפתו והובלתו:

1. שבר כתוצאה ממכה, נפילה או תאונה.
2. תקלה כתוצאה משימוש ברכיב או התקן שלא נרכשו כחלק מקורי של המוצר.
3. שימוש במוצר שלא למטרה לה נועד.
4. קלקול עקב אספקת חשמל בלתי סדירה.
5. במקרה של טיפול לא נכון, שינוי כלשהו או תיקון אשר נעשה במוצר על ידי אדם שלא הוסמך ע"י הספק.
6. קלקול עקב חיבור התקנים חיצוניים כלשהם.
7. תקלות שנגרמו כתוצאה מהזנחה בהחזקת המוצר כגון: חדירת זוהמה, חול, רטיבות וכו' לתוך המוצר.
8. קלקול עקב נזקים שנגרמו כתוצאה מנזקי טבע (סערה, ברק וכו').
9. במקרה בו התוויית והמספר הסידורי של המוצר שונו או שאינם ניתנים לזיהוי.